Size : 90*50 MM



<complex-block></complex-block>	FAQ 1. Quantos dispositivos podem ser controlados no APLICATIVO? Você pode criar 20 casas no APP, cada uma casa pode adicionar 200 dispositivos no máximo. Em total, um APP pode controlar 4000 dispositivos. 2. O que devemos fazer quando não podemos usar o controle remoto IR para controlar o dispositivo? O IR não pode penetrar paredes, então certifique-se não há nenhum obstáculo entre o controle remoto IR e os dispositivos IR. 3. Posso controlar dispositivos através de 2G/3G/ rede 4G? Tanto o controle remoto IR quanto o dispositivo móvel são necessário para compartilhar a mesma rede wi-fi ao adiciona o controle remoto IR. Depois configuração feita, você pode controlar dispositivos através da rede 2G/3G/4G. Atualmente não suporta rede 5G.	 4. O que devo fazer quando o dispositivo, no processo de configuração falha? Você pode: Verifique se o controle remoto IR está ligado, ligado ou não. 2)Verifique se o seu celular está conectado à rede wi-fi de 2,4 GHz. 3)Verifique sua conectividade de rede, faça certifique-se de que o roteador Wi-Fi esteja funcionando corretamente. Verifique se a senha do wifi está correta 5. O que devo fazer se o dispositivo for frequentemente desligado? Verifique se o roteador está ligado desligado ou desconectado da rede. Verifique se o roteador foi substituído ou nome ou senha do Wi-Fi foi mudado. 	 3) Por favor, confirme se o dispositivo acabou de atualizar o firmware. O dispositivo será desconectado do rede quando o firmware é atualizado, e se conectará automaticamente ao rede após a conclusão da atualização. 4) O sinal Wi-Fi do dispositivo é muito pobre. 5) A localização do dispositivo é muito longe do roteador. 6) Se o dispositivo ficar off-line após um período de uso, mas após reiniciar o roteador ou reconectar o dispositivo, o dispositivo volta ao normal. Indicando o roteador está sobrecarregado devido a longo prazo uso de alta carga, você precisa substituí-lo com um mais pode- roso, ou reduzir o número de dispositivos conectados a o roteador. 7)Você também pode usar o ponto de acesso do telefone para verifique se é problema de rede. 	 6. O que devo fazer ao aprender (DIY) os botões para o dispositivo IR? Ele suporta apenas a frequência IR de 38KHz, se IR remoto incapaz de receber comandos do dispositivo IR, é provável que a frequência do dispositivo IR não corresponde, incapaz de estudar comandos Então por favor verifique a frequência IR do dispositivo. 7. O que devemos fazer quando aprendemos os botões dos dispositivos de Rádio Frequência? 1) Quando o aplicativo abrir a janela, pressione e segure o botão até mostrar "aprendizagem", se falhar depois de 3 tentativas, tente pressionar rapidamente os botões 2) O controle remoto RF suporta apenas rádio fixo frequência 315MHz e 433,92 MHz. 3) Para dispositivos com necessidades de segurança mais altas, alguns controles remotos deles usam código rolante e código criptografado. Então você não pode copiar os botões. Os códigos fixos incluem a série 1527, PT 2262/2264/2267, o código de rolamento inclui HCS 301/300. 	 Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número:07871-21-11765". Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial. Mesmo estação do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. Para mais informações , consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br Fabricante: HangZhou Tuya Informations Co Feito na China
-13-	-14-	-15-	-16-	-17-	-18-