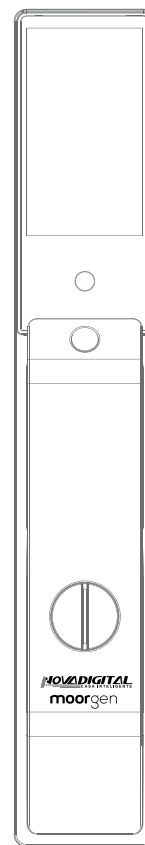


## Manual do Usuário

# Fechadura Inteligente Crystal Wi-Fi com leitor facial

"Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número WBR3 | 04004-20-11765"  
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode  
causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Feito na China



Manual do Usuário

Fechadura Inteligente Crystal  
Wi-Fi com leitor facial

**⚠️ Atenção**

É contraindicado a instalação deste dispositivo em ambientes  
externos, para evitar exposição ao sol, maresia e água.



cartão  
de acesso



Senhas



Acesso  
por chave



Face ID

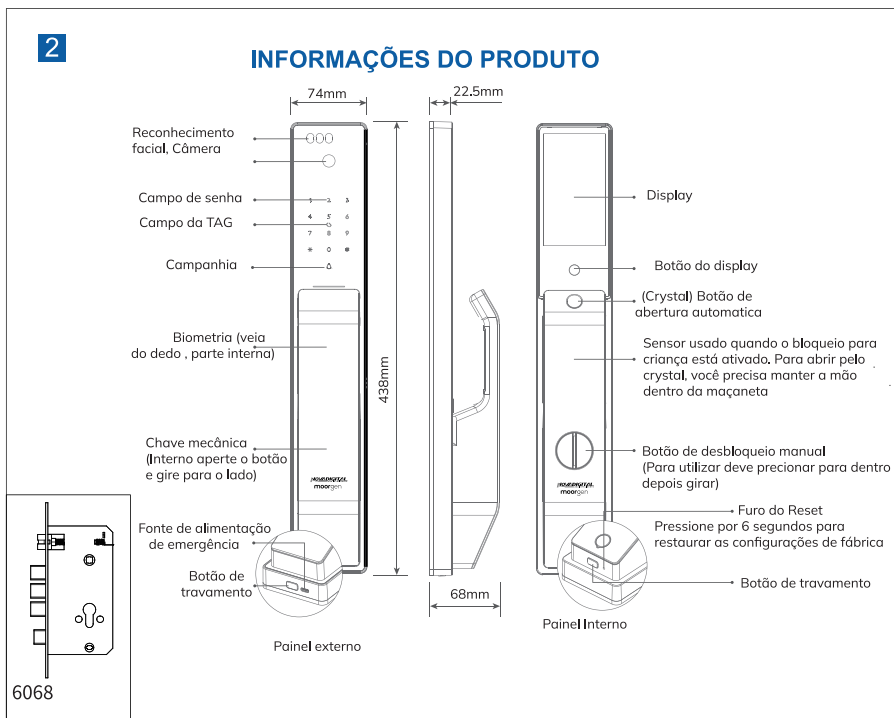
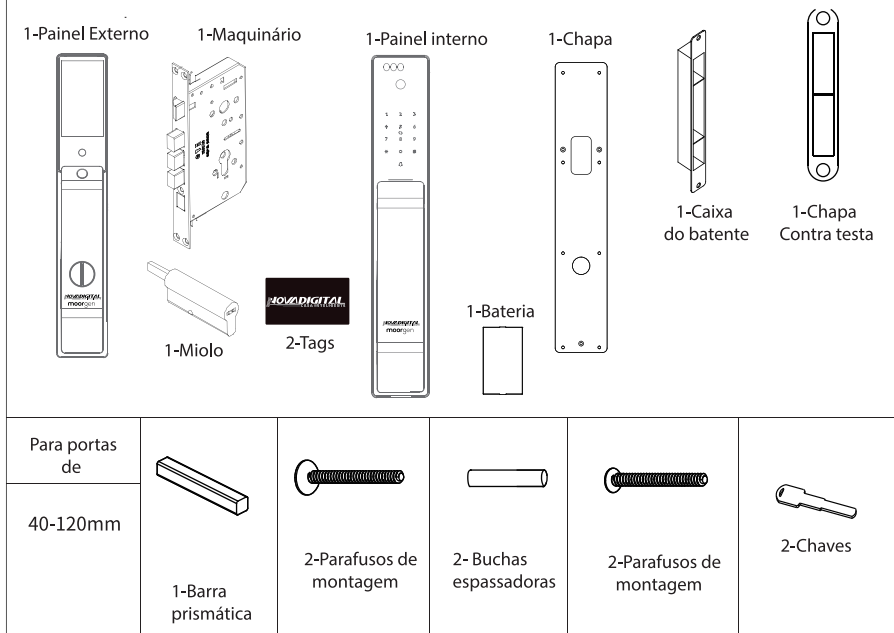


Aplicativo



Acesso  
Biométrico  
(Veia do dedo)

## 1 LISTA DE COMPONENTES DA EMBALAGEM



## 3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	SL-CRYSTAL
Material	Liga de alumínio
Wireless	Wi-Fi 2,4 GHz
Tensão de entrada	Tensão de entrada: DC 7,4V ( Bateria de Lítio - USB Tipo C)
Fonte de alimentação de emergência	DC 5 V ( Fonte de alimentação externa)
Corrente de trabalho	<300mA
Corrente estática	<300 $\mu$ A
Capacidade de usuários	9 Administradores, 300 usuários, [ Máx 100 faces, 100 Biometrias (veia da mão), 299 TAGs, 100 senha ]
Taxa de erro de rejeição	$\leq$ 0,1 %
Taxa de erro de reconhecimento falso:	$\leq$ 0,0001%
Tipos de desbloqueio	Face ID, biometria (veia do dedo), cartão de acesso, chave manual e senha
Tamanho da fechadura externa	438 mm x 74mm x 68mm
Tamanho da fechadura interna	438 mm x 74 mm x 68 mm
Temperatura de trabalho	-10°C + 60 °C
Umidade de trabalho	<93%RH
Espessura da porta	Mínimo 40 mm, Máximo 90 mm
Grau de proteção	IP55

Parabéns pela aquisição da sua Fechadura Inteligente Crystal Wi-Fi com leitor facial. Esse dispositivo Inteligente propõe muita praticidade para quem o utiliza. Totalmente inteligente com visualização pelo APP da NovaDigital, você garante maior praticidade e segurança para a sua família. Você pode desbloquear com chave, senha biométrica, senha numérica, tag, face ID, visualizando o histórico de abertura de qualquer lugar do mundo, trazendo modernidade e conforto para seu lar. A NovaDigital fornece uma linha completa de soluções para tornar sua Casa Inteligente, sempre proporcionando inovação e estilo para o dia-a-dia!

**BEM VINDO A NOVA DIGITAL!!**

Escanear para baixar o aplicativo da Novadigital



## 4 GUIA DE INSTALAÇÃO

**⚠ Atenção**

### 1. Introdução:

Este manual do usuário apresenta as funções e modos de uso da nossa fechadura inteligente. Siga atentamente as instruções e observe todas as notas indicadas ao longo do conteúdo. Antes de iniciar a instalação, leia este manual por completo. Caso surjam dúvidas não esclarecidas aqui ou seja necessário um atendimento fora do padrão, entre em contato com nosso suporte técnico. As configurações da fechadura podem ser atualizadas no futuro. Se ocorrer alguma alteração que não esteja prevista neste manual, consulte a equipe técnica antes de instalar. Antes da instalação na porta: Conecte os cabos e a bateria. Verifique se a fechadura apresenta todos os comportamentos normais. Teste as funções principais: câmera, botões, biometria, Face ID, tag de acesso e conexão com a internet. Após confirmar que tudo está funcionando corretamente, restaure as configurações de fábrica. Inicie a instalação na porta.

### 2. Aviso de Segurança:

Ao ler este manual, preste atenção às seguintes precauções. As precauções devem ser lidas, compreendidas e seguidas para evitar ferimentos ou danos à fechadura., não utilize parafusadeira para realizar a montagem. Esta fechadura só pode ser usada da maneira descrita neste manual.

Todas as peças do kit de inspeção estão incluídas. Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com nossa equipe técnica.

Há uma película protetora na tela de toque frontal, se houver um risco na película protetora, remova-a quando necessário. Por favor, use a bateria de lítio especial para esta fechadura, não use outras baterias que não atendam às especificações. Conforme descrito neste manual, nunca insira nada diferente de uma bateria no compartimento da bateria.

Antes de iniciar a instalação, verifique se todas as superfícies estão planas, montadas na porta ou em qualquer tipo de defeito na superfície, como lacunas ou deformações que podem causar o mau funcionamento ou tornar a fechadura completamente inoperante.

Não aplique nenhum agente de limpeza diretamente em qualquer parte da fechadura. Ao limpar, use apenas água ou um limpador suave em um pano macio e não abrasivo.

A fechadura deve ser usada com o aplicativo. A fechadura pode funcionar sem o aplicativo, mas é totalmente funcional somente ao usar o aplicativo

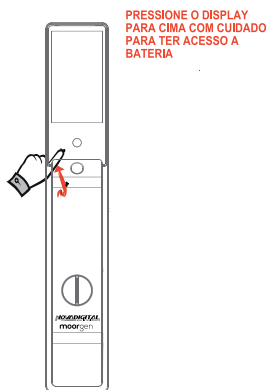
## 5 RESET AO ESTADO DE FÁBRICA E RETIRADA DA BATERIA

**⚠ Atenção**

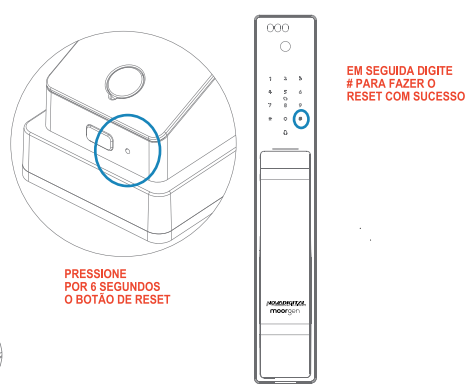
Retirada da bateria: Apoie no centro da proteção e pressione o Display para cima. Atenção: cuidado ao manusear por se tratar de uma peça delicada.

- O botão "redefinir" encontra-se na parte de trás do painel traseiro, pressione o botão por 6 segundos ele te dará uma dica sonora, pressione "# " e o reset vai ser realizado com sucesso.

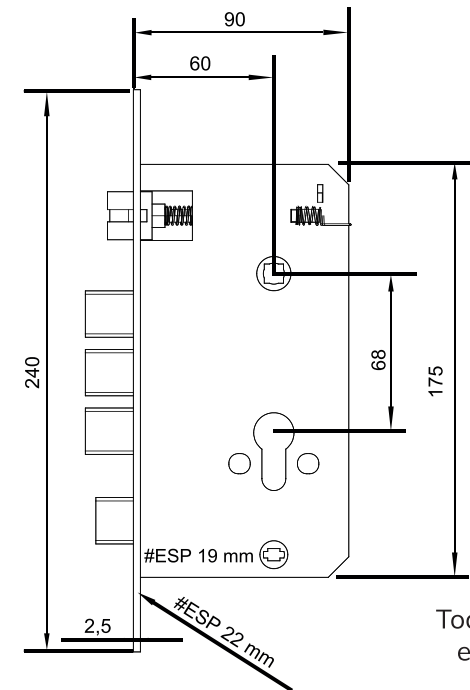
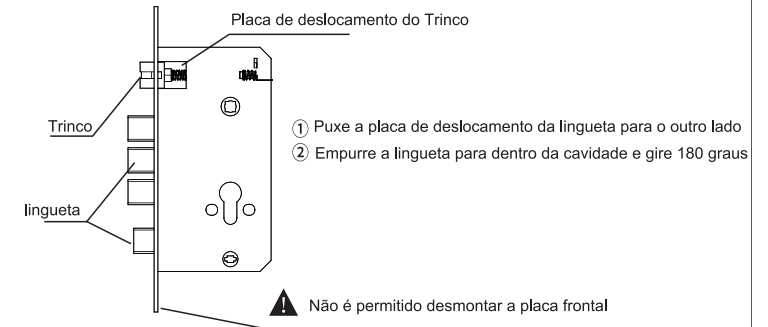
### RETIRADA DA BATERIA



### RESET DA FECHADURA

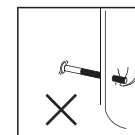


## 6 MAQUINÁRIO

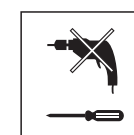


Todas as medidas estão em mm

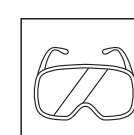
1) Não aplique muita força durante a instalação, para evitar danificar a fechadura.

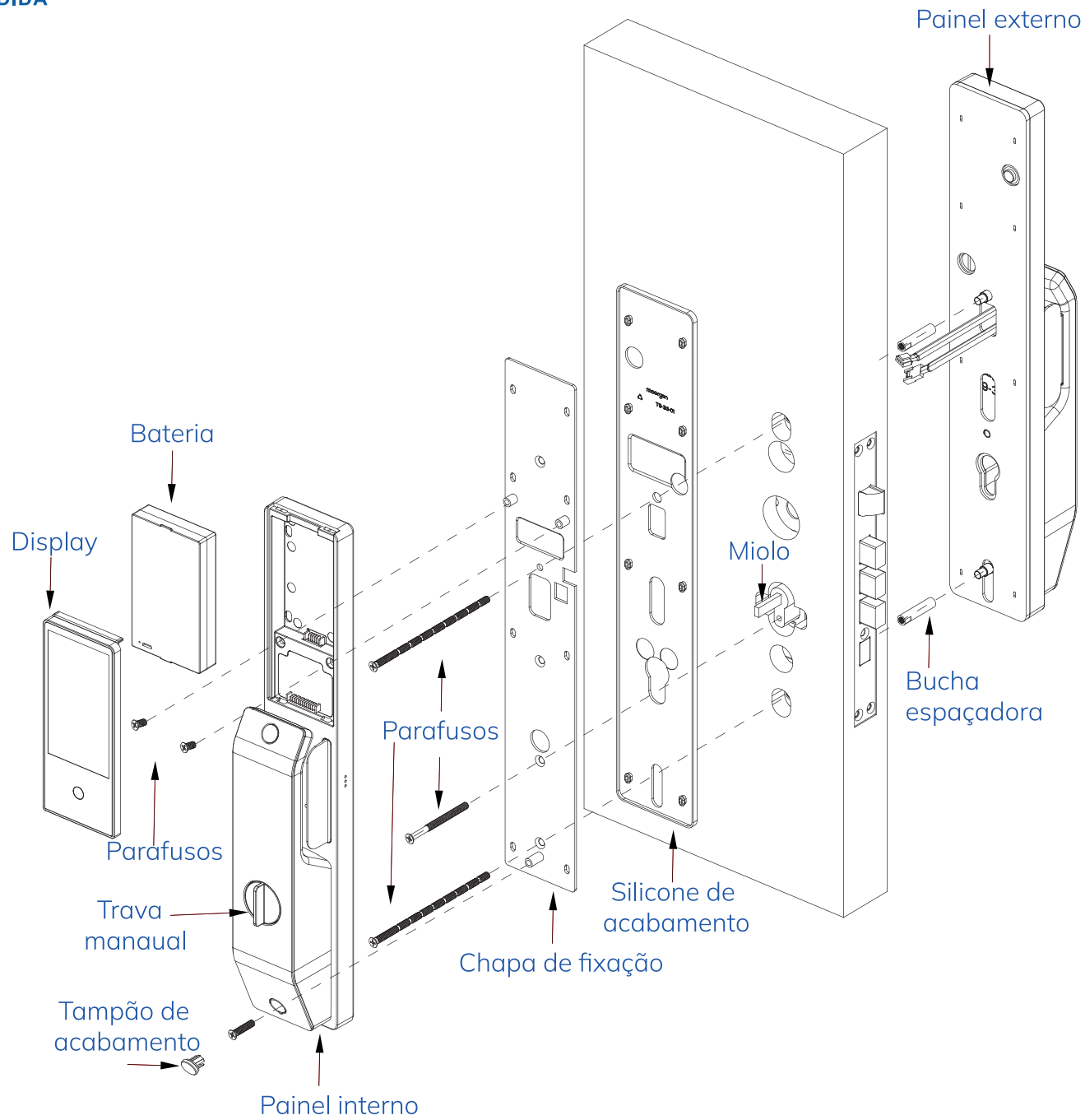


2) Utilize equipamentos de forma correta e com cuidado, equipamentos de alto torque podem danificar a fechadura.



3) Use equipamentos de proteção para realizar a montagem

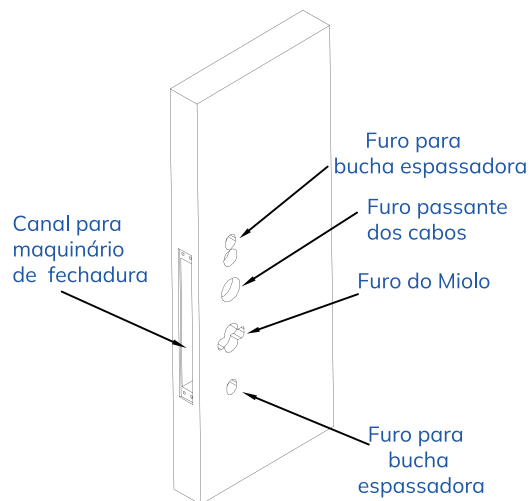
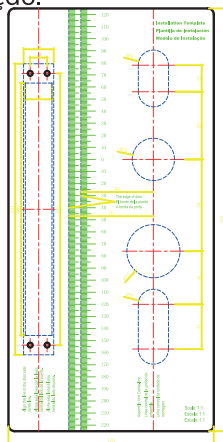




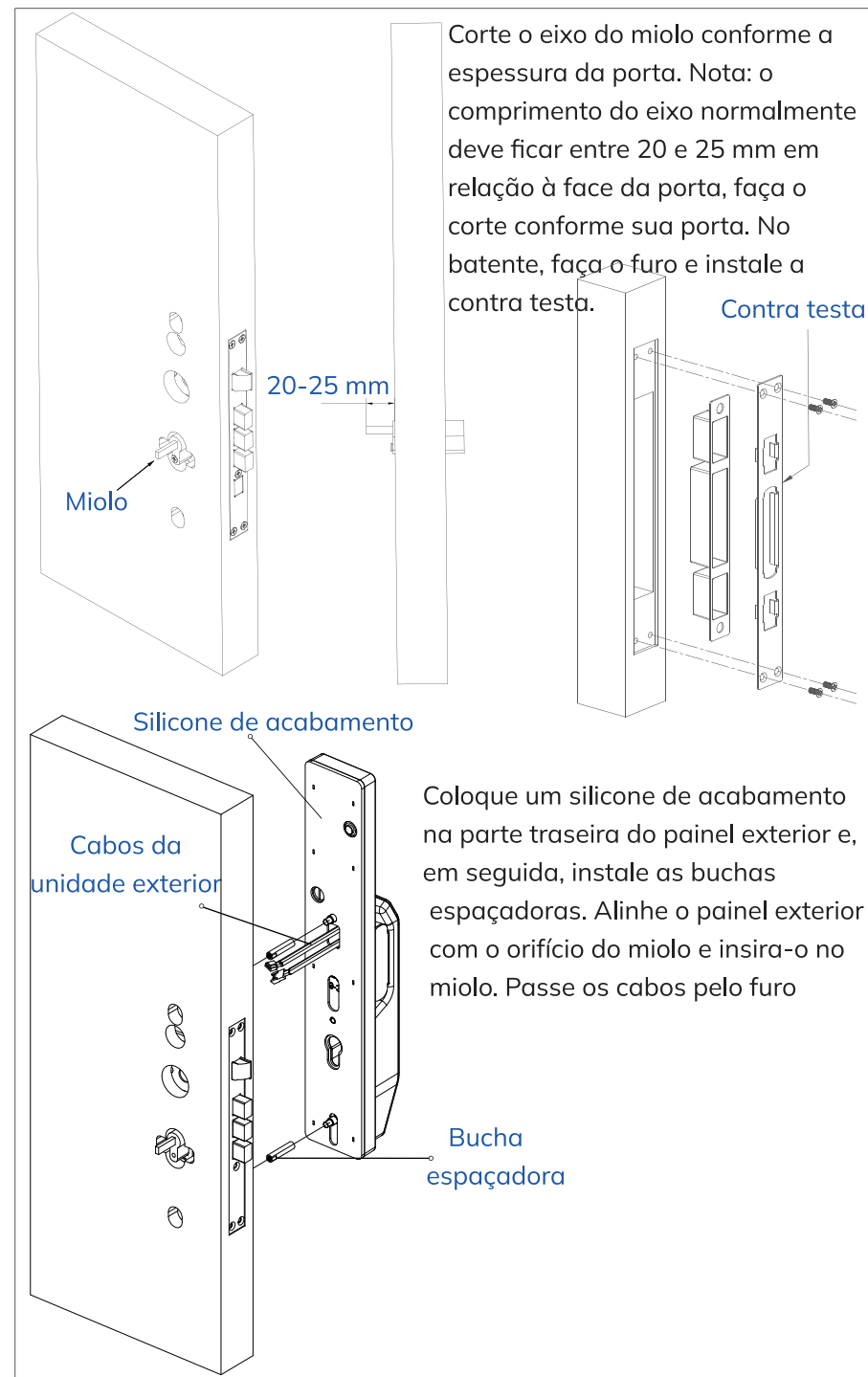
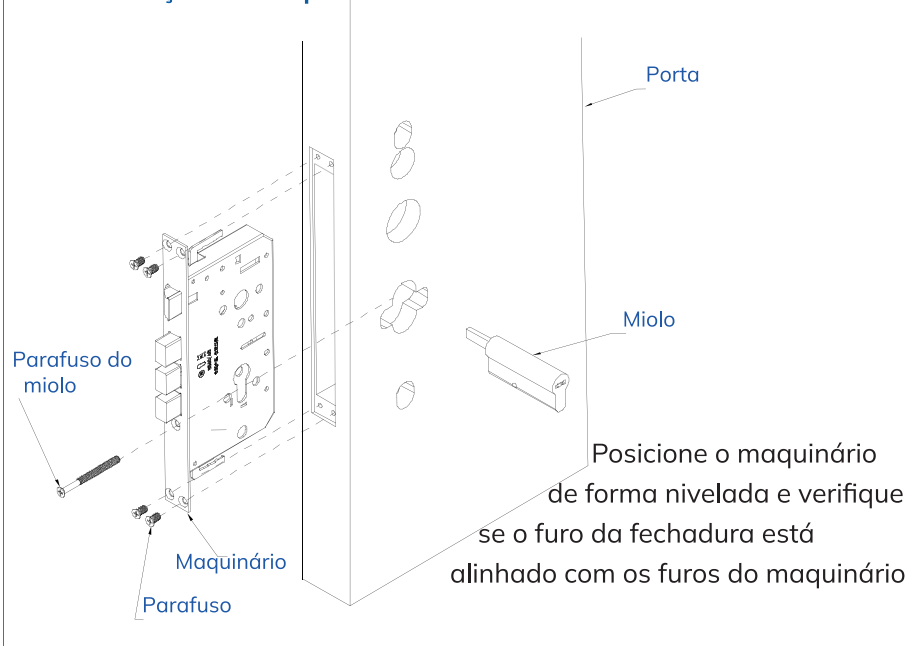
## 8 PREPARANDO PARA A INSTALAÇÃO

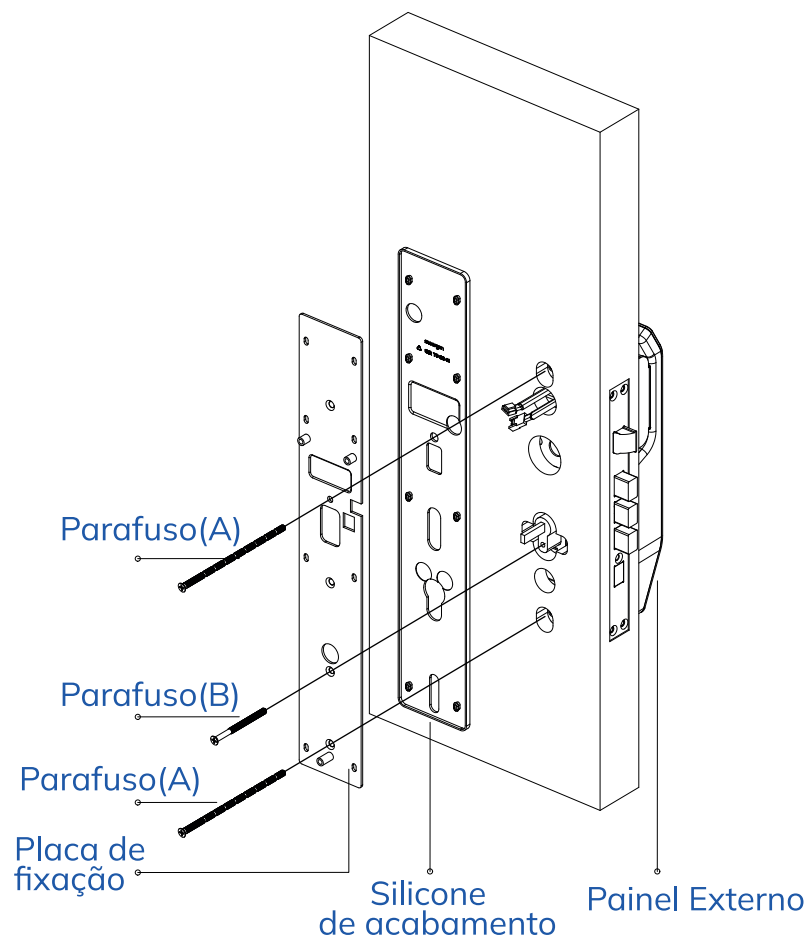
### 8.1 Utilização do gabarito

Utilize o gabarito para realizar as marcações e, em seguida, faça os furos de forma alinhada para garantir uma instalação correta. A indicação é instalar entre 1,2 e 1,5 metro do chão, ficando a critério do profissional de instalação.

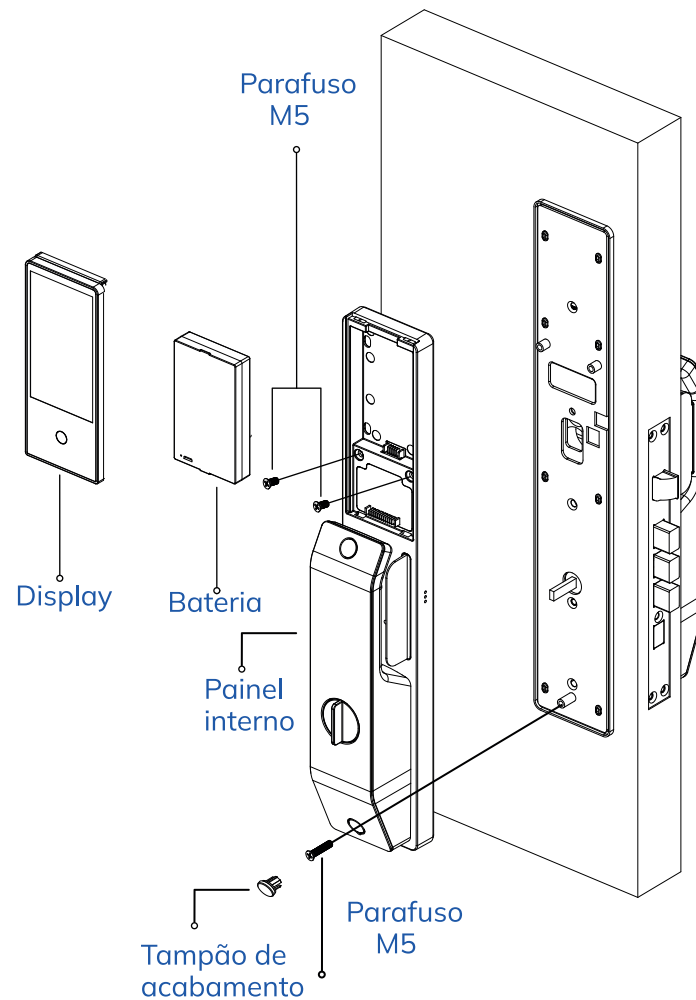


### 8.2 Instalação do Maquinário



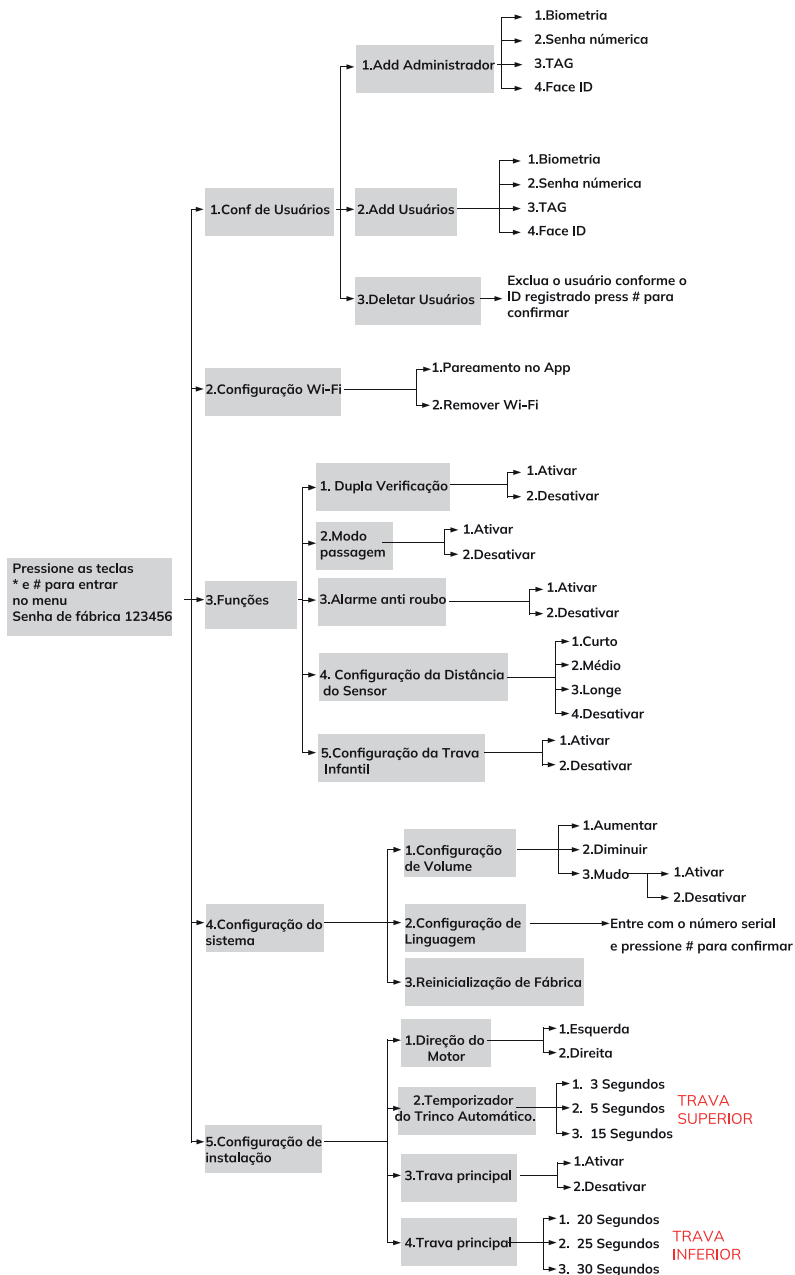


Coloque o outro silicone de acabamento. Insira os parafusos (A) na placa de fixação, passando pelo furo da porta até alcançar as buchas espaçadoras. Se necessário, corte os parafusos (A) para ajustá-los à medida da sua porta. O parafuso (B) é encaixado no Miolo para melhor fixação.



Finalize a instalação encaixando o painel interno na chapa de fixação e coloque os parafusos M5. Em seguida, instale a bateria, o display e o tampão de acabamento

## 9 FLUXOGRAMA DE FUNCIONAMENTO



## 10 GUIA BÁSICO DAS FUNÇÕES

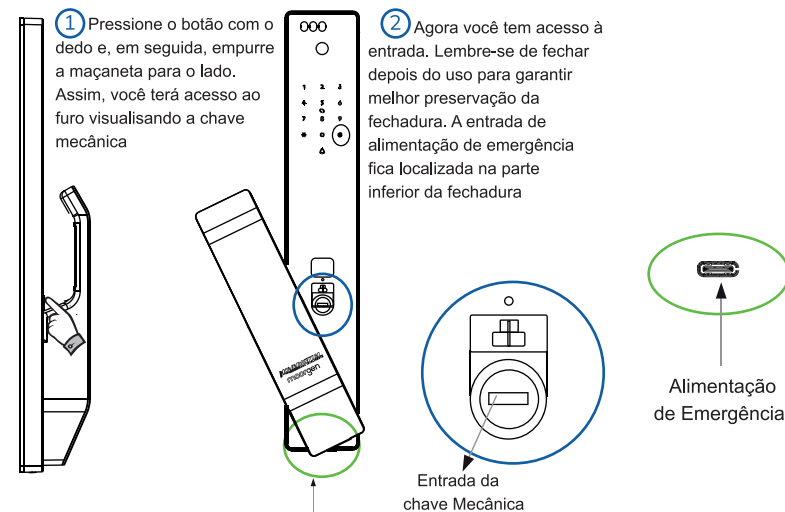
### 1. Descrição das teclas de função

- 1) Informações do administrador: refere-se ao rosto, Biometria(veia do dedo), senha ou TAG do administrador.
- 2) Informações de desbloqueio: refere-se ao rosto, Biometria(veia do dedo), senha ou TAG de usuários comuns.
- 3) " \* " : tecla de limpar ou bloquear.
- 4) " # " : tecla de confirmação
- 5) Dupla Verificação: dois usuários diferentes só podem desbloquear após verificação.

### 2. Status inicial

- 1) Siga o passo a passo descrito anteriormente neste manual para restaurar a fechadura às configurações de fábrica
- 2) A senha inicial do administrador de fábrica é "123456", e qualquer rosto, impressão digital, senha ou TAG pode desbloquear no status inicial.
- 3) Após as informações do administrador serem inseridas, rosto, Biometria(veia do dedo), senha ou TAG que não foi inserido não poderá ser desbloqueado.
- 4) O administrador pode ser um rosto/senha/Biometria(veia do dedo)/TAG, você pode configurar de acordo com seus próprios requisitos, um total de 9 administradores.
- 5) Pressione a tecla # para confirmar, pressione \* para retornar à etapa anterior. Se não houver operação dentro de 10 segundos, a fechadura sairá das configurações.
- 6) Se o desbloqueio falhar 5 vezes em um intervalo de 2 minutos, o sistema será bloqueado por 90 segundos, durante os quais não haverá resposta para nenhuma operação.
- 7) Função de anti-espião: insira a senha conforme segue ao abrir a fechadura: XXX senha XXX; você pode adicionar alguns códigos irrelevantes antes e depois da senha, depois pressione # para confirmar. a senha deve estar incluída na entrada.
- 8) Após a tensão cair abaixo de 6,9V, a fechadura emitirá automaticamente um alarme cada vez que for usada. Certifique-se de carregar o quanto antes.

### 3. Abrir a maçaneta para alcançar o orifício da chave mecânica



## 12 EMPARELHAMENTO

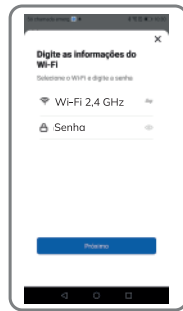
Por favor, abra o aplicativo da Nova Digital e selecione o bloqueio Wi-Fi na seção "Segurança".  
Ative o Bluetooth para facilitar o processo de adição, Selecione Fechadura Space



Passo 1  
Clique no ícone "+"



Passo 2  
Clique em adicionar dispositivo



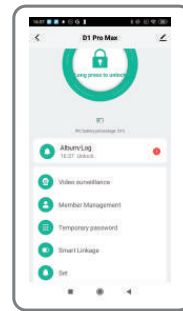
Passo 3  
Digite a senha do WiFi e clique em Avançar.



Passo 4



Passo 5



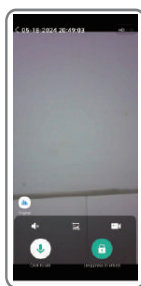
Passo 6

## 13 FUNÇÕES DO APLICATIVO

Essas funções podem sofrer alterações no futuro com atualizações consulte sempre o site da NovaDigital e baixe o manual atualizado caso ocorra alguma mudança.

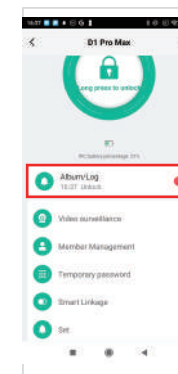
### Função de desbloqueio remoto

Desbloqueio por solicitação de vídeo remoto: Pressione o botão da campainha para enviar uma solicitação de vídeo. O aplicativo atenderá à chamada em andamento. Após a conexão, você poderá conversar por vídeo. Para desbloquear, pressione e segure o botão de desbloqueio.



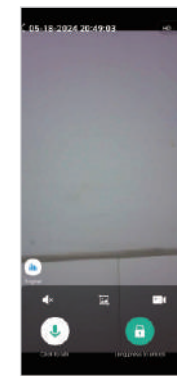
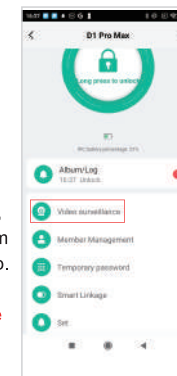
### Função de Histórico

Desbloqueio por solicitação de vídeo remoto: Pressione o botão da campainha para enviar uma solicitação de vídeo. O aplicativo atenderá à chamada em andamento. Após a conexão, você poderá conversar por vídeo. Para desbloquear, pressione e segure o botão de desbloqueio.



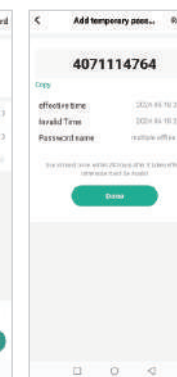
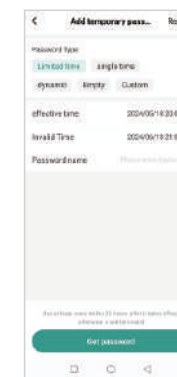
### Função de Vídeo Porteiro

Quando a fechadura estiver ativa, clique em "Vídeo Monitoramento" para visualizar a transmissão em tempo real. É possível conversar e, ao pressionar e segurar a tecla de desbloqueio, abrir a porta. Essa função só estará disponível quando a fechadura estiver acordada, por exemplo, quando alguém tocar a campainha ou quando forem detectados vários movimentos em um curto período. Se a conexão de internet não estiver estável, esse recurso poderá não funcionar. **Verifique a qualidade da internet no local de instalação. Este recurso não é compatível com Alexa ou Google Home.**



### Senha temporária

Senhas temporárias podem ser criadas e excluídas através do APP. A fechadura deve estar conectada à rede.



## 14 REQUISITOS MÍNIMOS DE REDE

### ATENÇÃO

Para utilizar esse produto é necessário que a internet tenha os seguintes requisitos:

- Alto desempenho da internet
- Escalável
- Com alta capacidade interna para administração de dispositivos.
- Boa distribuição do sinal no local.

Recomendamos que seja um rede tipo Mesh, com capacidade para 100 ou mais dispositivos.

Exemplo: Deco, Twibi, Tenda Etc

**Caso a sua rede de internet não tenha esses requisitos pode ocorrer falhas na conexão.**

Exemplos:

- Oscilação na conexão do dispositivo
- Ficar off-line inesperadamente de forma temporária ou por tempo indeterminado
- Falha na resposta aos comandos via aplicativo, assistentes de voz e não execução de rotinas automáticas agendadas.

**Importante:** Os modems / roteadores Wi-Fi entregues pelas operadoras de telecomunicações, poderão não suportar a utilização deste dispositivo. Os testes de sinais realizados por smartphones, Notebooks ou demais dispositivos podem não ser considerados para a realização de testes precisos de alcance, pois possuem chips internos com capacidades diferentes, proporcionando maior recepção de sinal Wi-Fi. Para que o equipamento funcione corretamente, sempre recomendamos que seja feito por um profissional qualificado em redes Wi-Fi, Automação residencial e elétrica.

## 15 PERGUNTAS FREQUENTES

### 1-Estou com dificuldade para conectar a minha fechadura, o que fazer?

Verifique se o smartphone encontra-se conectado na rede de internet Wi-Fi 2.4GHz ,caso estiver, esqueça a rede 5GHz e tente novamente a conexão. Para conectar a Fechadura Inteligente Wi-Fi é necessário que a mesma esteja em modo de pareamento.

### 2- Qual a duração média da bateria da minha fechadura?

A duração média é de 3 a 6 meses, com aproximadamente 20 acionamentos diários. Esse valor pode variar conforme o uso da fechadura. Lembrando que a fechadura possui uma fonte recarregável.

### 3- Tenho que mudar a direção do desbloqueio como faço?

Pressione as teclas\* e # para entrar no menu, Configuração de instalação,Direção do Motor

### 4- Quanto tempo posso deixar minha bateria carregando ?

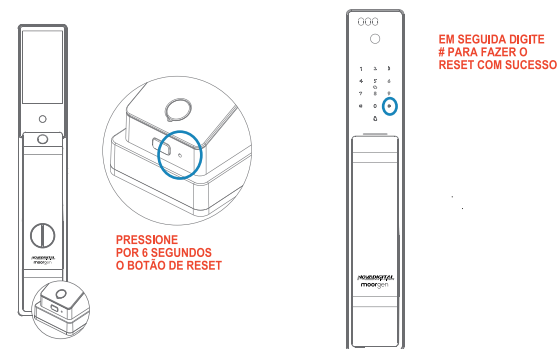
O tempo de carga total é de 8 horas. Recomendamos sempre respeitar esse período para melhor conservação da bateria. Durante o processo de recarga, utilize a chave mecânica caso seja necessário entrar ou sair, ou realizar o travamento da porta.

### 5- Posso instalar minha fechadura em área externa ?

Não, essa fechadura deve ser instalada apenas em ambientes internos, pois não possui grau de proteção adequado para áreas úmidas.

## 7- Onde fica o botão de reset ?

- O botão "redefinir" encontra-se na parte de baixo do painel traseiro, pressione o botão por 6 segundos ele te dará uma dica sonora, pressione " #" e o reset vai ser realizado com sucesso.



## 8- A bateria acabou. O que fazer se estou do lado de fora da casa?

